



山西省直属机关事务管理局文件

晋直管发〔2021〕21号

山西省机关事务管理局 印发《关于贯彻落实〈山西省预防和制止 餐饮浪费规定〉有关要求的指导意见》的通知

各市机关事务管理部门、省直各部门：

2021年1月15日省第十三届人大常委会第二十二次会议通过《山西省预防和制止餐饮浪费规定》，第六条规定“县级以上机关事务管理部门负责对本行政区域内机关、群团组织、国有企业事业单位预防和制止餐饮浪费工作的指导，将餐饮浪费治理情况纳入节约型机关、节约型单位创建的内容”。现将《关于贯彻落实〈山西省预防和制止餐饮浪费规定〉有关要求的指导意见》

印发你们，请结合各自实际抓好执行。



山西省机关事务管理局

2021年3月22日

关于贯彻落实《山西省预防和制止 餐饮浪费规定》有关要求的指导意见

为认真贯彻落实《山西省预防和制止餐饮浪费规定》，做好全省各级党政机关、群团组织、国有企业事业单位预防和制止餐饮浪费的指导工作，特制定本指导意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示精神 and 省委、省政府的具体要求，大力弘扬中华民族勤俭节约的传统美德，认真落实预防和制止餐饮浪费各项规定，充分发挥各级党政机关、群团组织、国有企业事业单位的示范引领作用，强化责任落实、建立长效机制，标本兼治、常态推进，用严格的约束机制使人不敢浪费、规范的标准使人不能浪费、文明的社会风尚使人不愿浪费，引导推动全社会形成厉行节约、反对浪费、绿色低碳、文明健康的生产生活方式。

二、主要目标

通过将餐饮浪费治理情况纳入节约型机关创建的内容和公共机构节约能源资源专项考核指标体系，力争在1年内，基本消除职工食堂和公务接待酒店宾馆明显的餐饮浪费现象。在2年

内，通过建立健全褒奖节约、惩戒浪费的政策体系、标准体系、监管体系和工作机制，推动形成政府主导、部门监管、行业自律、个人约束的良好局面，使节约为荣、浪费可耻的理念深入人心，使节俭朴素、力戒奢靡成为自觉行动。

三、具体内容

（一）注重分类推进，坚决制止餐饮浪费行为

1.各级机关事务管理部门要进一步强化工作指导，通过开展节约型机关创建等工作，打造一批制止餐饮浪费的示范食堂、示范酒店、示范宾馆等，发挥先进典型的示范引领作用。要进一步加强督导考核，通过不定期检查、常态化考核等手段，强化对预防和制止餐饮浪费工作的监督管理，及时通报检查考核结果，注重结果运用，推动工作落实。

2.各级党政机关、群团组织、国有企业事业单位在开展公务接待、会议、培训等公务活动时，要严格执行中央及我省关于公务活动用餐的相关规定和标准。餐前，要精心谋划，充分了解接待对象情况，精准掌握就餐人数，计口下粮。同时要督促公务活动承办酒店狠抓菜肴制作环节，多出小份菜、半份菜、拼盘菜，倡导节俭新风。餐中，要本着“够吃不剩”的原则，把控好菜量增减，开展提醒服务，鼓励按需、少量、多次取餐，做到精准接待。餐后，要及时查看用餐情况，总结分析接待对象的用餐习惯，整理好客史档案，加强对接待档案的比对和数据分析。

3.各级党政机关、群团组织、国有企业事业单位职工食堂要实行从采购、制作到用餐、餐厨垃圾处理的全流程闭环管理。鼓励具备条件的食堂开展“智慧食堂”建设，运用数字化手段优化采购、库存、备餐等环节，减少过程损耗。要定期分析用餐人数和就餐情况，定量分析人均食材消耗，建立以需供餐预测制度，强化数据运用，实施动态管理，提高原辅材料利用率，强化成本核算和节约管理。建立监督检查员制度，加强对食堂各环节的监督检查，对食堂经营者的浪费行为进行通报，责令限期整改，并与下一年度服务合同签订挂钩；对就餐人员浪费行为给予批评教育，并纳入个人年终考核评比。根据食堂容纳率，鼓励位置相近单位共用食堂餐厅，进一步提高职工食堂资源利用率和集约化程度。

4.各地承担公务活动用餐保障的酒店宾馆作为餐饮服务经营者，在为党政机关、群团组织、国有企业事业单位提供餐饮服务及面向社会提供餐饮服务时，要把制止餐饮浪费贯穿到采购、加工、服务等各个环节，创新经营服务模式，改进宴席和菜单设计，优化备料制作流程，引导消费者理性消费、适度点餐、餐后打包、光盘离席和使用公筷公勺。推广宴请活动合约制，与宴请方事前签订的协议合同中，应明确预防和制止餐饮浪费、提供免费打包服务、违约责任等条款。实施精细化采购，减少采购的随意性和盲从性，有效规范食材配比、加工操作和饭菜制作。建立

用餐节约奖励机制，引导鼓励就餐者合理消费不浪费，改变好面子、讲排场、比阔气等消费陋习。

（二）建立长效机制，推动形成常态化管理模式

1.建立标准规范体系。结合工作职责，研究制定制止餐饮浪费的规范性文件、政策、措施，聚焦餐饮原材料采购、食品加工、就餐服务、餐饮消费、餐厨垃圾处理等环节，完善厉行节约技术标准和服务规范。鼓励公务接待酒店宾馆联合制定相关团体标准。通过标准化手段，提高食物食材利用率，降低经营成本。

2.建立投诉举报制度。各级各部门各单位要畅通举报受理渠道，设立公开举报电话，受理预防和制止餐饮浪费相关投诉和举报。对接到的举报，要依法依规处理，并及时进行反馈。

3.建立监督考评机制。按照职责分工，加强经常性督促检查和工作成效评估，针对突出问题开展专项检查、明察暗访、交叉互查，坚决制止餐饮浪费行为。将主要工作指标作为领导班子和党员干部年度考核、日常考核、干部考察的重要内容以及评优评先的重要考量因素。

（三）坚持宣传引导，积极营造崇尚节约浓厚氛围

1.充分利用报纸、电视、广播等传统媒体，以及互联网、手机端等网络新媒体，加大宣传力度，形成多媒体参与、立体化呈现的宣传声势，为坚决制止餐饮浪费行为营造浓厚的舆论氛围。加强餐饮、食堂场所宣传，在明显位置张贴文明用餐宣传标语或

宣传画、摆放提示牌，提醒适量用餐，引导节俭用餐。

2.突出典型事例宣传，对正面典型要加强宣传报道，对反面形象要加大曝光力度。定期选树一批在制止餐饮浪费工作中表现突出、成效明显的单位和个人，引导形成见贤思齐、择善而从的良好氛围。

四、保障举措

（一）加强组织领导

各级各部门各单位要成立领导机构，明确落实举措，细化责任分工，健全工作机制。各级机关事务管理部门要加强统筹指导和协调推动，各有关部门要积极配合、共同发力，确保预防和制止餐饮浪费工作落地落实。

（二）突出示范引领

党员领导干部要率先垂范，带头执行各项节约措施，坚决杜绝浪费现象，以良好的作风引领社会风尚，引导广大干部职工拒绝“舌尖上的浪费”，珍惜每一餐饭，节约每一粒粮，养成厉行节约的文明用餐习惯。

（三）强化政策支撑

制定实施有针对性政策措施，督促和引导本部门本单位本领域积极主动做好厉行节约、坚决制止餐饮浪费行为各项工作。结合节约型机关创建等工作开展，探索建立制止餐饮浪费、实现节能降耗榜单公示制度，对表现好的单位和部门予以奖励。

(四) 务求工作实效

始终保持抓具体抓深入的韧劲和定力，牢固树立持续改进、长期改进的思想，在融入日常、抓在经常上下功夫，切忌“一阵风、走过场”、搞形式主义，驰而不息、久久为功推进，不断巩固和深化制止餐饮浪费行为的成效。